

# ALGEMENE VOORWAARDEN INCASSO

## Art. 1 – ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Flex Advocaten (Kapellestraat 33, 9220 Hamme – KBO nr. 0501.600.361 met betrekking tot het invorderen van onbetwiste schuldvorderingen, met uitsluiting van enige andere voorwaarden, behoudens schriftelijk andersluidende overeenkomst.

De opdracht van de cliënt (mandaat) tot invordering wordt gegeven middels een mondelinge dan wel schriftelijke bevestiging, hetzij via het invullen en verzenden van gegevens op factuurinnen.be, waarna de overeenkomst tot incasso (hierna de Overeenkomst) is gesloten. Door het verstrekken van het mandaat machtigt de Cliënt Flex Advocaten in zijn naam en voor zijn rekening alle gerechtelijke en buitengerechtelijke activiteiten te laten verrichten die naar het inzicht van Flex Advocaten noodzakelijk zijn. Flex Advocaten behoudt zicht het recht voor opdrachten te weigeren indien daarvoor gegronde redenen zijn.

De Overeenkomst geldt voor onbepaalde duur en kan door de opdrachtgever te allen tijde worden beëindigd zonder opgave van reden, mits inachtnaam van de bepalingen van art. 1794 B.W.

Na beëindiging van de opdracht bewaart Flex Advocaten de overgemaakte stukken gedurende de wettelijke termijn van 5 jaar.

## Art. 2 – TARIEVEN

Flex Advocaten rekent 10% aan op de te incasseren hoofdsom en de eventuele rechtsplegingsvergoeding aan als ereloon op het ogenblik dat de geïncasseerde gelden dit dekken. De door Flex Advocaten voorgeschoten kosten (bvb. griffierechten) worden doorgerekend. Flex Advocaten behoudt zich het recht voor de door de cliënt verschuldigde bedragen te verrekenen met de aan de cliënt toekomende bedragen.

Indien de debiteur gedurende het incassotraject rechtstreeks betaalt op de rekening van de cliënt, is Flex Advocaten gerechtigd hetzij het saldo in te vorderen bij de debiteur dan wel het schadebeding en de eventuele rechtsplegingsvergoeding aan te rekenen aan de cliënt, naar keuze van de cliënt, onverminderd de aanrekening van nutteloos gemaakte kosten of prestaties in het geval de cliënt in gebreke zou zijn gebleven de rechtstreekse betaling(en) onverwijld te melden aan Flex Advocaten overeenkomstig art. 3.

In geval insolventie van de debiteur (faillissement, gerechtelijke reorganisatie (WCO), schuldbemiddeling, dan wel de onmogelijkheid tot invordering via de gerechtsdeurwaarder) wordt het schadebeding en de eventuele rechtsplegingsvergoeding aangerekend mits inachtnaam van een korting van 30%, behoudens andersluidende overeenkomst tussen partijen op het ogenblik dat er door de debiteur of diens gerechtelijke mandataris wordt afbetaald, hetzij een dividend, dan wel een fiscaal wordt ontvangen.

Indien de schuldvordering door de debiteur wordt betwist, verzorgt Flex Advocaten mits akkoord van de cliënt de verdediging van de belangen van de cliënt m.o.o. de recuperatie van de schuldvordering, waarvoor de gebruikelijke uurtarieven gelden.

## Art. 3 – WEDERZIJDSE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Flex Advocaten verbindt er zich tevens toe de incasso-opdrachten zo volledig mogelijk te innen binnen een zo kort mogelijke periode, hetgeen een middelenverbintenis uitmaakt.

De cliënt zal elke mogelijke informatie die van belang is gedurende het incassotraject onverwijld en volledig ter kennis brengen van Flex Advocaten en zich onthouden van rechtstreeks contact met de debiteur. Bij elke vraag tot contactname van de debiteur met de cliënt, zal de cliënt de debiteur doorverwijzen naar Flex Advocaten.

## Art. 4 – AANSPRAKELIJKHEID

Flex Advocaten kan niet aansprakelijk gesteld worden voor immateriële of indirecte schade, zoals het verlies van winst of omzet, klanten, gegevens of contracten. Flex Advocaten is niet aansprakelijk voor overmacht. Bij overmacht heeft Flex Advocaten het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur van de overmacht te verlengen of de Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden zonder dat enige schadevergoeding aan de cliënt verschuldigd is.

## Art. 5 – PRIVACY

Partijen verbinden zich ertoe de Belgische regelgeving terzake te respecteren, en meer in het bijzonder de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en verwijst ter zake uitdrukkelijk naar de privacyverklaring, die door gebruik van de website meteen wordt aanvaardt.

## Art. 6 – SLOTBEPALINGEN

In het geval Flex Advocaten zou nalaten een strikte toepassing van één van de bepalingen van onderhavige voorwaarden te eisen, kan dit niet aanzien worden als een verzaking aan haar rechten. In geen geval verhindert dit Flex Advocaten om later alsnog de strikte naleving van onderhavige voorwaarden te eisen.

De geldigheid van deze voorwaarden wordt niet aangetast door de eventuele nietigheid van één of meerdere van diens bepalingen.

De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht en enkel de rechtbanken van de zetel van Flex Advocaten zijn bevoegd.